# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím nebo poslat doporučeně na poštovní adresu).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod:www. keramikartstudio.cz

Fyzická osoba: Mgr. Jana Voláková Křížová

Se sídlem:Dvorecká332/29, 14700 Praha 4

IČ/DIČ:11223448. Nejsem plátce DPH.

E-mailová adresa:info@keramikartstudio.cz

Telefonní číslo: +420 606 656 390

*(Následující požadované údaje doplní zákazník)*

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Výrobek(číslo faktury, paragonu, objednávky, ev. přiložená jiný doklad o zakoupení):

**(ANO\*/NE):**

Datum obdržení (zakoupení) výrobku:

**Předmět reklamace:**

**Uveďte název výrobku, počet kusů, popis vady:**

**Bylo zboží poškozeno při převzetí od přepravce? (ANO/NE):**

**Byl vyhotoven záznam o poškození zásilky s přepravcem? (ANO\*/NE):**

**Byla pořízena fotodokumentace reklamované vady? (ANO\*/NE):**

Peněžní prostředky za výrobek v případě proplacení převodem na účet (nebude-li domluveno jinak) uveďte čísloúčtu :

**V dne**

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele***(podpis)*

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*
2. *Jiné doklady*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nesprávnou údržbou, zacházením s výrobkem apod. nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.